

**Соглашение о предоставлении услуги «Мультибэк»
Обществом с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»**

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Лайф Ассистанс Сервисез», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «Мультибэк», заключающуюся в организации возврата личных вещей, потерянных Клиентом (любые личные вещи по выбору Клиента).
- 1.2. Соглашение о предоставлении услуги «Мультибэк» Обществом с ограниченной ответственностью «Лайф Ассистанс Сервисез» (далее – Соглашение) определяет порядок предоставления услуги Обществом, а также права и обязанности Клиента и Общества (далее – Сторон), заключивших настоящее Соглашение (Соглашение размещено на сайте www.multiback.ru).

2. Термины

Термины, используемые в данном Соглашении:

- 2.1. Форма Активации услуги (электронная форма на сайте услуги) - форма, содержащая информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения и обработку персональных данных.
- 2.2. Клиент - физическое лицо, заключившее Соглашение с Обществом.
- 2.3. Комплекты услуги «Мультибэк».
- Комплект 1. «Мультибэк Индивидуальный» состоит из:
- наклейка идентификационная – 3 шт.;
 - наклейка информационная – 2 шт.
- Комплект 2. «Мультибэк Комплексный» состоит из:
- брелок идентификационный – 1 шт.;
 - наклейка идентификационная – 3 шт.;
 - наклейка информационная – 2 шт.
- При приобретении Комплектов услуги «Мультибэк» Клиенту предоставляется годовое обслуживание с момента активации Клиентом услуги в соответствии с п. 3.1.
- 2.4. Услуга «Мультибэк» - организация возврата утерянного Клиентом имущества, защищенного идентификационными наклейками и брелоком «Мультибэк».
- 2.5. Объект охраны – любая личная вещь клиента, на которой размещен идентификатор услуги «Мультибэк».

3. Заключение Соглашения и срок его действия

- 3.1. Соглашение считается заключенным с момента активации Клиентом Комплекта услуги «Мультибэк» на сайте www.multiback.ru.
- 3.2. Соглашение действует в течение 12 месяцев с момента его заключения, указанного в п.3.1 Соглашения.
- 3.3. Общество имеет право сообщить Клиенту (по телефону, эл. почте и т.д.) за 30 дней до даты истечения срока действия Соглашения о намерении продлить его на новый срок, указав размер стоимости и способы оплаты продления данной услуги. Если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок и оплатил стоимость услуги, в размере установленном Обществом до истечения срока действия Соглашения, то срок его действия пролонгируется на новый срок (12 месяцев). В случае неоплаты Клиентом стоимости услуги по продлению, Соглашение считается расторгнутым по истечении срока действия.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

Общество обязано предоставить Клиенту Комплект услуги «Мультибэк» и оказать услуги по организации возврата Объекта охраны при его утрате Клиентом в соответствии с Разделом 4.1.

4.1. Услуга «Мультибэк»

- 4.1.1. В рамках услуги «Мультибэк» Общество обязано предоставить Клиенту идентификационные наклейки и брелок с информацией о вознаграждении за возврат личных вещей с номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества. Идентификационные наклейки и брелок размещаются Клиентом самостоятельно на личных вещах.
- 4.1.2. Клиент, утративший Объект охраны, имеет право сообщить об этом Обществу по бесплатному номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки 8-800-100-700-5 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни), а также оставить сообщение на сайте www.multiback.ru в разделе "потеряли".
- 4.1.3. При получении сообщения от Клиента об утере Объекта охраны, уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента.
- 4.1.4. Если Обществу поступило сообщение, что Объект охраны, найден, Общество обязуется уведомить Клиента и передать ему контакты (телефон и т.д.) лица, нашедшего Объект охраны, связавшись с Клиентом по телефонам, указанным Клиентом при активации услуги «Мультибэк».
- 4.1.5. Клиент имеет право, по своему выбору, забрать Объект охраны самостоятельно, либо заказать в Обществе курьерскую доставку за свой (Клиента) счет. Оплату доставки Клиент производит курьеру.
- 4.1.6. В рамках услуги «Мультибэк» Клиент обязан:
- Активировать услугу на сайте.
 - При активации услуги предоставить достоверную и полную информацию о себе, телефоны и прочую необходимую информацию.
 - Сообщать Обществу об изменении данных, указанных при активации.
- 4.1.7. Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом обязательств, предусмотренных в п. 4.1.6. настоящего Соглашения.
- 4.1.8. Общество имеет право ограничить количество возвратов Объектов охраны в течение срока действия Соглашения.

5. Защита данных

- 5.1. Личные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения. Клиент передает свои личные данные добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Договору.

- 5.2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его личных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои личные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
- 5.3. Клиент дает согласие на передачу своих личных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для помощи в возврате ему утраченного в объеме, необходимом для исполнения курьерской/почтовой доставки.
- 5.4. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по адресу электронной почты, а также мобильному телефону, указанному в Форме активации услуги.
- 5.5. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.
- 5.6. Общество не обязано хранить личные данные клиента на бумажном носителе.

6. Оплата и активация услуги

- 6.1. Стоимость Комплектов услуги «Мультибэк»:
- Комплект 1. «Мультибэк Индивидуальный» - 300 (Триста) рублей, в том числе НДС (18%).
- Комплект 2. «Мультибэк Комплексный» - 500 (Пятьсот) рублей, в том числе НДС (18%).
- 6.2. Клиент оплачивает Комплект услуги «Мультибэк», активирует услугу на сайте www.multiback.ru, наклеивает входящие в него идентификационные наклейки и прикрепляет брелок на любые личные вещи.
- 6.3. Если, по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется идентификационными наклейками и брелоком и потерянный им Объект охраны будет найден, Общество предложит организовать возврат Объекта охраны Клиенту за плату, равную стоимости продления срока действия услуги «Мультибэк».

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предугаданы своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

- 8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
- 8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
- 8.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в суде по месту регистрации Общества в г. Москве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

- 9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу любым из перечисленных способов: телефон, sms-сообщение, факс, электронная почта, почтовая отправка и размещения публичного сообщения на сайте www.multiback.ru.
- 9.2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 9.1. настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»
Адрес юридический:
107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 22,
Адрес почтовый:
107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д.18, стр. 22,
ИНН 77/18774740, КПП 77/180/1001, ОГРН 1097746512280
р/с 40702810800000078190 в ЗАО «Банк Интеза» г. Москва,
к/с 30101810800000000922, БИК 044525922.
Контактный телефон: +7 (495) 232-55-05
E-mail: info@lifeassistanceservices.ru

Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»

Тимофеев Д.В.

